



Τίτλος	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ (e_business) II
Φορέας Υλοποίησης	GRUPPO MOSSIALOS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
Προϋπολογισμός	14.525,00
Διαρθρωτικό Ταμείο	Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
Περιγραφή	Η εξεταζόμενη επένδυση αφορά την ψηφιακή αναβάθμιση της επιχείρησης καθώς μέχρι σήμερα το ψηφιακό της αποτύπωμα είναι μικρό.
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">- Διεθνής παρουσία της επιχείρησης- Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες- Προσέλκυση νέων πελατών από ήδη υφιστάμενες αγορές- Βελτιωμένη ανταγωνιστικότητα- Καλύτερο έλεγχο και οργάνωση επιχειρησιακών πόρων- Αναβάθμιση του εξοπλισμού λειτουργίας της επιχείρησης- Καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτησης- Πακέτα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών- Γρήγορη ανταπόκριση στις ανάγκες του πελάτη
Αποτελέσματα	Η υλοποίηση της επένδυσης θα της επιτρέψει να παρέχει μια πλήρη εξυπηρέτηση στους πελάτες της, σε όρους ταχύτητας, ευελιξίας, διαθεσιμότητας. Οι διαδικασίες ελέγχου διαθεσιμότητας κρατήσεων και ενημέρωσης των πελατών θα ολοκληρώνονται άμεσα και χωρίς ενδιάμεσα μέρη. Παράλληλα, η ενσωμάτωση ηλεκτρονικών πληρωμών θα αποτελέσει μια νέα υπηρεσία, με μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές που πραγματοποιεί. Η αυξημένη αλληλεπίδραση με το πελατολόγιο μέσω booking system θα δίνει πλέον την δυνατότητα καλύτερης, πιο άμεσης και ποιοτικότερης εξυπηρέτησης μεγαλύτερου όγκου πελατών. Τέλος είναι δυνατή η παροχή περισσότερων προσφορών, ειδικών συμφωνιών, κουπονιών και αντίστοιχων δράσεων που προσελκύουν το ενδιαφέρον του τουριστικού κοινού.